

Všeobecné obchodní podmínky

pro prodej služeb a digitálních produktů

1. Identifikace podnikatele

Podnikatelka: Mgr. Jana Radovanovičová

Sídlo: Pod Malým vrchem 1579, 28201 Český Brod

IČO: 02395487

Neplátce DPH

Kontakt: info@janarado.cz, tel. 777 649 845

Web: www.janarado.cz

Zapsaná v živnostenském rejstříku

2. Předmět obchodních podmínek

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi podnikatelkou jako poskytovatelkou služeb a digitálních produktů a zákazníkem, a to prostřednictvím webových stránek www.janarado.cz nebo na základě individuální dohody.

3. Nabízené služby a produkty

- Konzultace a služby na míru – poskytovány dle individuální dohody.
- Digitální produkty – e-booky, šablony a další elektronické dokumenty, které jsou dodávány ve formátu PDF e-mailem nebo formou odkazu ke stažení.
- Analýzy a zprávy – dodávané ve formě elektronického dokumentu.

4. Objednávka a uzavření smlouvy

- Objednávka probíhá prostřednictvím kontaktního formuláře, e-mailu, případně přes rezervační systém.
- Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky ze strany podnikatelky.

5. Cena a platební podmínky

- Ceny jsou uvedeny na webu nebo sjednány individuálně.
- Platba probíhá na základě vystavené faktury převodem na účet poskytovatelky.
- Konzultace a služby na míru se zpravidla hradí po poskytnutí, pokud není domluveno jinak.
- Digitální produkty (e-booky, šablony) se hradí předem; produkt je dodán po připsání platby na účet.

6. Dodání produktů a služeb

- Digitální produkty jsou dodány e-mailem nebo formou odkazu ke stažení nejpozději do 3 pracovních dnů od přijetí platby.
- Konzultace se uskuteční dle domluveného termínu online nebo osobně.
- Analýzy a služby na míru jsou dodány ve sjednané lhůtě.

7. Odstoupení od smlouvy a reklamace

- U digitálních produktů není možné odstoupit od smlouvy po jejich doručení (v souladu s § 1837 písm. I) občanského zákoníku).
- U konzultací a služeb na míru může zákazník odstoupit před jejich poskytnutím; storno poplatky jsou sjednávány individuálně (pokud není dohodnuto jinak, je storno zdarma do 24 hodin před domluveným termínem).
- Pokud by služba nebo produkt nebyly dodány včas či v dohodnuté kvalitě, má zákazník právo na přiměřenou slevu nebo vrácení ceny.

8. Autorská práva

- Veškeré digitální produkty a podklady jsou chráněny autorským právem.
- Je zakázáno je dále šířit, prodávat či poskytovat třetím osobám bez souhlasu podnikatelky.

9. Ochrana osobních údajů (GDPR)

- Správcem osobních údajů je podnikatelka uvedená v čl. 1.
- Osobní údaje zákazníků (jméno, adresa, e-mail, telefon, fakturační údaje) jsou zpracovávány za účelem vyřízení objednávky, fakturace a plnění smlouvy.
- Údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro splnění zákonných povinností (např. účetnictví).
- Zákazník má právo na přístup k údajům, jejich opravu, výmaz či omezení zpracování.
- Osobní údaje nejsou poskytovány třetím osobám, s výjimkou účetní a technických poskytovatelů služeb (webhosting, e-mail).

10. Závěrečná ustanovení

- Tyto VOP jsou zveřejněny na webových stránkách www.janarado.cz a jsou nedílnou součástí smluvního vztahu.
- Poskytovatelka si vyhrazuje právo VOP kdykoli aktualizovat.
- Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 10. 2025.